



PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR A: L'ESCOLA LA BÒBILA

Cambrils, 12 de setembre de 2.016

Benvolguts mares i pares:

Ens complau informar-los que la nostra empresa, Àgora Col·lectivitats, es farà càrrec del Servei de Cuina / Menjador i Monitoratge de l' Escola La Bòbila el proper curs 2.016/17.

Àgora és una empresa dedicada a la Restauració Col·lectiva i desenvolupem la nostra activitat, principalment, als centres d'ensenyament, empreses i residències de gent gran.

Avui en dia són moltes les empreses que diuen donar servei, moltes diuen ser les millors, moltes diuen tenir les millors instal·lacions, Àgora Col·lectivitats és un grup humà en contínua progressió, que s'adapta a les necessitats del client, proporcionant el millor servei.

Creiem, sincerament, que no hi ha client petit i des de Àgora atenem i entenem les necessitats de cada centre, de forma individualitzada i personalitzada.

El nostre objectiu principal és, adaptant-nos als diferents col·lectius amb els que col·laborem, aconseguir mitjançant una actitud d'excel·lència, la qualitat i eficàcia capaç de satisfer totes les necessitats dels nostres clients.

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador preguem ompliu els fulls corresponents i els retorneu al Centre abans del dia 19 de setembre.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03.

Atentament:



La Direcció

DOCUMENTACIÓ A APORTAR:

- Full de "Ordre de domiciliació SEPA", obligatori per els fixos i/o rebuts domiciliats.
- Full d'inscripció al menjador amb fotografia recent tant fixos, com esporàdics. **MOLT IMPORTANT per l'alumne/a en cas d'al·lèrgies, etc... i per poder contactar amb els pares en cas d'alguna consulta, urgència...**
- Els alumnes d'infantil un altra fotografia i material (imprescindible per accedir al servei).
- Full de prescripció mèdica, en cas de dietes especials
- Fotocòpia de la targeta de la S.S.

MATERIAL BÀSIC

Per P3:

- Una bossa de roba amb:
 - Dos pitets
 - Una bata
 - Muda completa
 - Necesser amb veta amb els estris indispensables per rentar-se les dents (raspall i pasta de dents)
 - Llençol (a l'època de calor) i una flassada (a l'època de fred)
 - Un paquet de tovalloletes humides (un per trimestre)

TOT MARCAT AMB NOM I COGNOMS

Per P4 i P5:

- Una bossa de roba amb:
 - Dos pitets
 - Una bata
 - Muda completa
 - Necesser amb veta amb els estris indispensables per rentar-se les dents (raspall i pasta de dents)
 - Un paquet de tovalloletes humides (un per trimestre)

TOT MARCAT AMB NOM I COGNOMS

Per 1r fins 6è:

- Una bossa de roba amb:
 - Necesser amb raspall i pasta de dents
 - Un paquet de tovalloletes humides (un per trimestre)

TOT MARCAT AMB NOM I COGNOMS

Nota: Aquesta bossa de amb una muda de recanvi es tornarà a casa de manera trimestral.

ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

En cas que el vostre fill/a es trobi malament i se li hagi d'administrar un medicament durant l'horari de menjador, es seguiran les pautes que marca el Departament d'Educació. **Només s'administra medicació si es presenta una fotocòpia de la recepta on ha de constar el medicament a administrar, la data i la dosi conjuntament amb el consentiment signat que s'ha de demanar i entregar a la coordinadora del servei.**

FOTOGRAFIES

Durant el curs es fan fotografies i filmacions de les diferents activitats del menjador. Aquestes fotografies i filmacions són exposades al menjador del propi centre, o bé en presentacions divulgatives sobre el funcionament del mateix. Es cas de negativa s'ha de deixar constància al full d'inscripció.

MENÚS I DIETES

Cada inici de mes rebreu un full on estaran detallats tots els menús. És important tenir-lo present per tal d'equilibrar la dieta a l'hora del sopar i berenar.

En cas que el vostre fill/a necessiti seguir una dieta per prescripció facultativa (colesterol, intolerància al gluten...) cal que aporteu abans de l'inici del servei de menjador el certificat mèdic i omplir la fitxa corresponent. En aquests casos s'elaborarà un menú adaptat a les necessitats de l'alumne i si s'escau la dietista de l'empresa concertarà una entrevista amb les famílies.

Tanmateix es prepararan menús adients per motius religiosos o culturals. El preu d'aquest menú serà el mateix que el menú normal.

INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES

Per temes relacionats amb el servei de menjador, podeu trucar al telèfon de la coordinadora del servei (**Maria Morell Rom 670 57 63 35**) de 9.00h a 9.30h.

SERVEI DE MENJADOR - Resumen normativa

El servei de menjador començarà el dia 12/09/2016 i finalitzarà el dia 21/06/2017.

L'empresa concessionària (Àgora Col·lectivitats) facilitarà mensualment la composició dels menús previstos. Aquesta informació s'exposarà al taulell d'anuncis.

Cost del servei de menjador 2.016-17:

Usuari Fix: 5,23€/ dia (IVA Inclòs)

Usuari esporàdic: 5,23€/ dia (IVA inclòs)

USUARIS FIXOS

Per fer ús habitual durant **com a mínim tres dies a la setmana** del servei de menjador.

Forma de pagament: De Setembre a Juny: mitjançant domiciliació bancària per mes avançat "El cobrament mensual del servei de menjador s'efectuarà dintre dels 5 primers dies hàbils del mes en curs del servei i en funció dels dies lectius i/o d'utilització del

mes. (Els rebuts de setembre es passaran segons es rebuin les inscripcions i autoritzacions bancàries del menjador). L'import que cal pagar per la utilització del menjador durant tot el curs es facturarà en deu mensualitats, quotes resultants de multiplicar els dies lectius del mes pel cost del servei (dies lectius mes per l'import dia = quota mensual). La primera mensualitat es facturarà a setembre.

Els impresos de "Ordre" per fer la domiciliació bancària, s'han de lliurar omplerts abans del dia 19 de setembre, (obligatori per tots els alumnes/as). Els alumnes/as que no entreguin aquest document complimentat, hauran de pagar per avançat en efectiu.

Els dies de sortides se'ls farà un pícnic, de manera que no caldrà que portin dinar de casa, en el cas que algú no en vulgui, s'haurà de comunicar amb 3 dies d'antelació i es retornarà el 100% de l'import.

En cas d'**absència per malaltia o per qualsevol altre motiu, s'ha d'avisar abans de les 09:30h**, a la coordinadora del menjador, o al telèfon **670 57 63 35**, o al e-mail: info@agoracatering.es. Quan es comuniqui al centre l'absència dins de l'horari establert es retornarà el 100% de l'import del servei, que es descomptarà de la facturació del mes següent; si no es comunica l'absència, no es retornarà l'import.

En cas de **vaga** de professors no es realitzarà devolució encara que es comuniqui l'absència abans de les 09:30h, degut a l'impossibilitat de l'empresa de preveure el nombre d'usuaris del servei.

En cas de retorn d'un rebut o de no pagament en el termini estipulat, l'empresa informarà, via telefònica i mitjançant carta, al tutor/a, que serà lliurada en mà a l'alumne/a, i/o mitjançant burofax, i/o e-mail, de la quantitat pendent de pagar, incloses les despeses bancàries generades que seran de **5€**, al compte bancari on fer l'ingrés, **amb un termini de 3 dies a contar a partir del dia següent de la notificació**, perquè es pagui el rebut. Si no fos així, suposarà automàticament la suspensió del servei del menjador. Fins que no es pagui el deute no es podrà utilitzar el servei de menjador ni com esporàdic.

USUARIS OCASIONAL (ESPORÀDIC)

Pels usuaris que facin ús del menjador 2 o menys dies a la setmana, el pagament es farà per avançat mitjançant la compra de tiquet/s, en efectiu, directament a la coordinadora del centre de 09:00h a 09:30h